



# ZERTIFIKAT

## Qualitätsbeauftragter TÜV®

Die Zertifizierungsstelle des  
TÜV AUSTRIA  
bescheinigt, dass

**Herr Robert Grabmayer**

geboren am 20.01.1965

die Anforderungen der Zertifizierungsbedingungen  
in einem Verfahren nach ISO/IEC 17024

für die Qualifikation als  
Qualitätsbeauftragter TÜV®  
erfolgreich nachgewiesen hat.

Dieses Zertifikat ist gültig bis zum 31.12.2030  
Zertifikat-Registrier-Nr.: Z15.08.011.116



*Marianne Falkejzel*

Zertifizierungsstelle  
Wien, 31.07.2025

## ✓ Zertifizierungsvoraussetzung

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsbeauftragten der TÜV AUSTRIA Akademie oder eines gleichwertigen Lehrgangs
- Positive Zertifizierungsprüfung

## ✓ Inhalte der Ausbildung

- Begriffe und Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9000:2015
- Die Normenfamilie ISO 9000 ff
- Das Prozessmanagement-Modell der ISO 9001:2015
- Interpretation der Anforderungen der ISO 9001:2015
- Überblick Integrierte Managementsysteme (Qualität, Umwelt, Sicherheit)
- Aufbau, Implementierung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS)
- Aufbau der Qualitätsdokumentation
- Prozessmanagement, Kennzahlen zur Steuerung von Prozessmanagement
- Überblick über Techniken, Tools, Audits
- Fortlaufende Verbesserung

## ✓ Umfang der Ausbildung

24 Unterrichtseinheiten (3 Tage à 8 Unterrichtseinheiten)

## ✓ Ausbildungsstätte



**TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH**  
Deutschstraße 10, 1230 Wien  
T: +43 (0)5 0454-8000  
E: [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at)  
W: [tuv-akademie.at](http://tuv-akademie.at)

## ✓ Zertifizierungsstelle



**TÜV AUSTRIA GMBH**  
Deutschstraße 10, 1230 Wien  
T: +43 (0)5 0454-8155  
E: [personenzertifizierung-akademie@tuv.at](mailto:personenzertifizierung-akademie@tuv.at)  
W: [tuv.at](http://tuv.at)

Es gelten die AGB und die Zertifizierungsordnung für Personenzertifizierungen des TÜV AUSTRIA sowie das Zertifizierungsprogramm der jeweiligen Qualifikation.

Die Gültigkeit dieses Zertifikates kann unter [www.tuv.at/zertifikate-pruefen](http://www.tuv.at/zertifikate-pruefen) abgefragt werden.